5. Comunicações

5.1 Canais de Comunicação

5.1.1 Clientes – Equipe de Desenvolvimento

Para a integra comunicação durante o desenvolvimento do sistema, a comunicação entre a equipe de desenvolvimento e o cliente será realizada por intermédio do gerente de projeto, que utilizará dos seguintes artifícios para o contato: reuniões presenciais que possam gerar uma ata, que posteriormente será apresentada para toda a equipe de desenvolvimento, e-mail eletrônico solicitação requisições que possam facilmente ser repassadas ou resolvidas pelo gerente de projeto.

1.2 Líder – Desenvolvedor

Em relação a comunicação direta com a equipe de desenvolvimento, todas as premissas e alterações solicitadas pelo cliente serão informadas oralmente pelo gerente de projeto à equipe de desenvolvimento. A utilização de softwares de gerenciamento será necessária após a organização de todas as solicitações e requisitos. Para quaisquer outra intervenção a utilização do endereço eletrônico supre todas as necessidades encontradas.

5.2 Plano de Comunicação

5.2.1 Em EXCEL

5.2.2 Solicitação de Mudança

Em relação a novas mudanças e requerimentos por parte do cliente do projeto, é de total responsabilidade do gerente de projeto coletar tais solicitações e repassar para a equipe de desenvolvimento, sendo estritamente proibida a comunicação direta entre o cliente e a equipe de desenvolvimento, com o intuito de manter a integridade do projeto em relação ao seu cronograma previamente estabelecido.

Após a reunião privada com o cliente, o gerente de projeto deverá planejar uma reunião com toda a equipe de desenvolvimento ou com algum setor específico, dependendo da requisição, para apresentar a nova proposta e verificar o impacto que a mesma irá causar no estado atual do projeto.